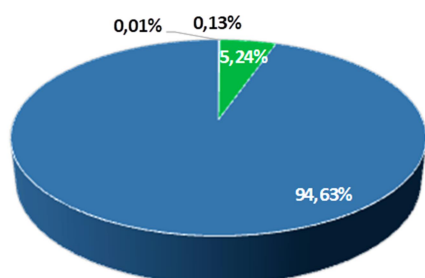


UPAE Arcoverde - Julho 2022

PESSOAS ENTREVISTADAS: 920	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	1	0	0	0	47	872	920
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	1	0	0	0	47	872	920
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	1	0	0	0	47	872	920
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	2	0	0	0	49	869	920
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	0	0	49	870	920
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	1	0	0	0	48	871	920
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	1	0	0	0	49	870	920
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	0	0	49	870	920
9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	1	0	0	0	48	871	920
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	2	0	0	0	48	870	920
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	1	0	0	0	48	871	920
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	2	0	0	0	49	869	920
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	1	0	0	0	49	870	920
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	1	0	0	0	49	870	920
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	1	0	0	0	48	871	920
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	1	0	0	1	47	871	920
TOTAL	19	0	0	1	771	13929	14720
%	0,13%	0,00%	0,00%	0,01%	5,24%	94,63%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?		
Sem Resposta	19	0,13%
Regular	1	0,01%
Bom	771	5,24%
Excelente	13929	94,63%
Total:	14720	100,00%